

2024年度 東京勤労者医療会訪問看護部 利用者様アンケートのご報告

利用者様・ご家族様におかれましては、ご多用の中満足度調査にご協力いただきありがとうございます。
調査の結果と、お寄せいただいたご意見をご報告いたします。紙面の都合により、一部抜粋とさせていただきます。

【調査方法と対象者及び期間】

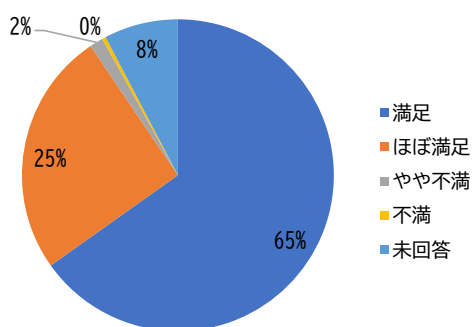
調査方法：看護師が利用者様（ご家族様）のお手元に配布、無記名・封書の物を回収。

対象者：東京都・千葉県・埼玉県の当法人9事業所の訪問看護を利用されている。

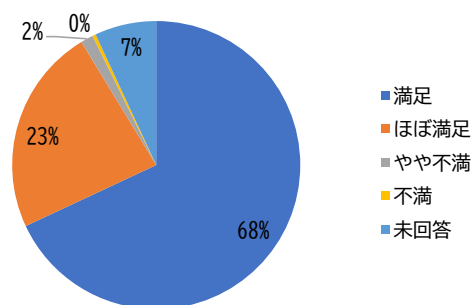
利用者様又はご家族様。（但し、調査により不安になる方などは配慮しました）

期間：2024年8～9月実施。配布816名中、534名から回答、回収率65%

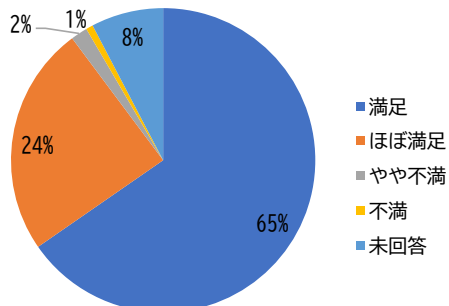
総合的な満足度



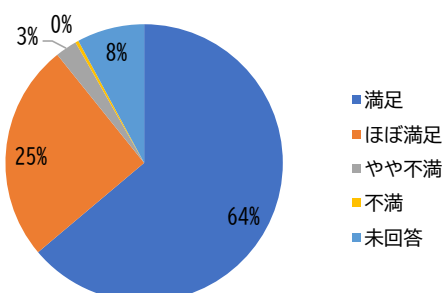
ケアや処置の技術、感染対策について



あなたの気持ちを大事に
してくれていると思いますか



あなたが困った時の相談しやすさと
その対応について



お寄せいただいたご意見の一部の紹介

【サービス全体の満足度について】

ご意見：一時的に他に変わらなうかと思った

改善点：個別性を大切に、頼りにしてもらえる看護の提供が継続できるよう努力してまいります

【処置やケア、感染対策の満足度について】

ご意見：担当される方によって、ケアの種類が違うのが気になる。（ワセリンを背中まで塗ってくれる方、足の爪をチェックされる方等）

改善点：安心してケアを提供できるための学習やケア統一の見直し、リハビリ内容の統一などに取り組みます

【看護師は利用者や家族の気持ちを大切にしていると思うかについて】

ご意見：病気だという事を考えてくれない

改善点：引き続き、接遇・コミュニケーションスキルの学習に取り組んでいきます

【困ったときに相談できるかについて】

ご意見：困った時ちゃんとやってくれるか心配

改善点：相談しやすいよう職員よりお声掛けするよう心がけます

【ご意見・ご要望】

ご意見：訪問看護記録のような物を介護している家に置いてほしい

改善点：計画書の評価欄に日常の様子を丁寧に記載し、状況が把握しやすいよう工夫します。